

Anonymní dotazník spokojenosti pro zákazníky Centrální sterilizace 2022

Vážený zákazníku,
zájmem pracoviště CES je poskytování kvalitních služeb v oblasti sterilizace zdravotnických prostředků. Pomozte nám, prosím zlepšovat naše služby a přispějte svými názory formou vyplnění tohoto dotazníku. Vyberte prosím jednu odpověď zaškrtnutím příslušného políčka.

Děkujeme za Vaši spolupráci.

Pracoviště Centrální sterilizace a vedení Svitavské nemocnice.

1) Údaje o provozní době a příjmu materiálu jsou pro Vás dobře dostupné?

ano ne

2) Jste seznámeni se způsobem zajištění vstupu do traktu CES (zvonek)?

ano ne

3) Máte dostatek informací o zajištění kvalitní před sterilizační přípravy před předáním zdravotnických prostředků ke sterilizaci na CES?

ano ne

**4) Uvítal/a byste více informací o kvalitní před sterilizační přípravě z našeho pracoviště? (např. v písemné formě, na webu, jinak)
Pokud ano jaké?**

ano..... ne

**5) Jste spokojen/a se způsobem příjmu a výdeje materiálu?
Pokud ne, jaké změny navrhuje?**

ano ne.....

6) Setkal/a jste se někdy bezprostředně po převzetí materiálu z CES s porušením, či jinak poškozeným obalovým materiálem?

ano ne

7) Jste spokojen/a s komunikací a přístupem pracovníků CES při sjednávání služeb a při řešení případných neshod?

ano ne nemám zkušenost

8) Jste spokojen/a s časem vyřízení zakázky?

ano ne

9) Jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytnutých služeb pracovištěm CES?

Oznámkuje nás jako ve škole: 1 = výborně.....5= nedostatečně.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10) Doporučil/a byste pracoviště Centrální sterilizace dalším zákazníkům?

ano ne

11) Zde můžete uvést Vaše návrhy na možné zlepšení poskytovaných služeb:

.....

.....

.....

.....

Datum vyplnění dotazníku:

Děkuji za vyplnění a včasné navrácení dotazníku zpět na centrální sterilizaci. Vyplněný formulář můžete předat na podatelně nemocnice nebo vhodit do schránky centrální operační sály. Dotazník nám také můžete zaslat oskenovaný elektronickou poštou na adresu:

Anna.libichova@nempk.cz

Děkuji a s přáním příjemného dne
staniční sestra COS a CES Anna Libichová